



UNIVERSIDAD
esan

Sílabo del curso

Gestión de Operaciones

Agosto – Diciembre 2018

VIII Ciclo

Profesor
Mg. Augusto Choy Pun

I. Datos generales del curso

Asignatura	: Gestión de Operaciones	Código	: 02857
Requisito	: Planeamiento y control de la producción	Semestre	: 2018-2
Créditos	: 3	Ciclo	: VIII
Horas	: 4 horas (2 horas de teoría y 2 horas de práctica)		

II. Sumilla

El curso proporciona al alumno los conocimientos teóricos y prácticos y está orientado al análisis del ámbito operacional de las organizaciones, sea esta una organización de servicios, productiva o de transformación. Comprende los siguientes temas: La función de operaciones, las estrategias y el enfoque de sistemas de la gestión de operaciones, indicadores de productividad, las técnicas de dirección, el estudio de métodos y la medición del trabajo, localización, pronósticos, diseño, capacidad y distribución de instalaciones, elementos de administración de inventarios, diseño de las operaciones de servicios, planeamiento de requerimiento de materiales, manufactura Justo a Tiempo.

III. Objetivos del curso

Reconocer y analizar de forma efectiva las distintas metodología, procesos y herramientas empleados para mejorar la productividad de las organizaciones e implícitamente orientadas a controlar y mejorar la gestión de operaciones tanto en bienes como de servicio, lo que le permitirá aportar de forma eficiente en la mejora del proceso de operación de las organizaciones

IV. Resultados de aprendizaje

Al final del curso, el estudiante será capaz de:

1. Comparar los resultados del tiempo observado, estándar y los de suplementos de trabajo.
2. Aplicar los conceptos de productividad tanto a las actividades de servicio cómo de producto.
3. Identificar cómo ubicar y dimensionar una planta.
4. Identificar cómo planear y ubicar los servicios.
5. Identificar los tipos de distribución de planta.
6. Conocer cómo desarrollar el planeamiento y diseño de un proceso.

V. Metodología

Las clases se realizarán estimulando la participación activa de los estudiantes, el docente cumplirá su rol de guía, orientador y animador del proceso de aprendizaje. Se combinará, además, con el trabajo en equipo, para reforzar el aprendizaje y desarrollar en el participante las competencias necesarias para desenvolverse exitosamente.

Es deseable que antes de cada clase el participante lea, del texto recomendado, el tema que va a ser tratado de modo que pueda formular las preguntas que crea pertinente. Asimismo, después de cada clase, también deberá complementar el tema trabajado, con los textos indicados en la bibliografía complementaria y de ser necesario realizar las consultas respectivas al docente.

VI. Evaluación

El sistema de evaluación es permanente e integral. La nota de la asignatura se obtiene promediando la evaluación permanente (60%), el examen parcial (20%) y el examen final (20%).

Las ponderaciones al interior de la evaluación permanente se describen en el cuadro siguiente:

PROMEDIO DE EVALUACIÓN PERMANENTE 60%		
Tipo de evaluación	Descripción	Ponderación %
Ensayos	4 Ensayos	15
Control de lectura	2 Lecturas	15
Prácticas Calificadas	4PC	40
Trabajos Aplicativos Integrador	4 Trabajos de Investigación en equipo	30

El promedio final (PF) se obtiene del siguiente modo:

$$\mathbf{PF = (0, 20 \times EP) + (0, 60 \times PEP) + (0, 20 \times EF)}$$

Donde:

PF = Promedio Final

EP = Examen Parcial

PEP = Promedio de evaluación permanente

EF = Examen Final

VII. Contenido programado

SEMANA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES / EVALUACIÓN
UNIDAD DE APRENDIZAJE I: La Gestión de Operaciones y sus aplicaciones en los distintos sectores industriales RESULTADOS DE APRENDIZAJE: *Comparar los resultados del tiempo observado, estándar y los de suplementos de trabajo para proponer las mejoras pertinentes del caso.		
1° Del 20 al 26 de agosto	1.1.1.-Introducción a la Gestión de Operaciones 1.1.2.-Definición, función de operaciones y su entorno. 1.1.3.-Objetivo de las operaciones. 1.2.4.- Área de la Gestión de Operaciones. 1.2.5.- El enfoque del ciclo de vida. 1.2.6.-Evolución histórica de la gestión de operaciones.	Dinámicas de trabajo participativo
2° Del 27 de agosto al 02 de septiembre	2.1.1.-Plan de operaciones. 2.1.2.- Sistemas de Producción. 2.1.3.- El proceso de producción; manufactura y servicios	Dinámicas de trabajo participativo Primer Ensayo
3° Del 03 al 09 de septiembre	3.1.1.-Tiempo de ciclo de fabricación 3.1.2.-Tiempo observado. 3.1.3.- Valoración del ritmo de trabajo. 3.2.4.-Tiempo normal 3.2.5.-Suplementos de trabajo. 3.2.6.- Tiempo estándar.	Exposición de trabajo de investigación N°1
UNIDAD DE APRENDIZAJE II: Productividad y Competitividad RESULTADOS DE APRENDIZAJE: *Aplicar los conceptos de productividad tanto a las actividades de servicio como de producto.		
4° Del 10 al 16 de septiembre	4.1.1.-Productividad y competitividad. 4.1.2.-Definición de competitividad. 4.1.3.-Medición de la Productividad. 4.2.4.-Tendencias de la Productividad. 4.2.5.-Prioridades competitivas.	Dinámicas de trabajo participativo Primera PC
5° Del 17 al 23 de septiembre	5.1.1.-Diseño del Producto. 5.1.2.-Selección y control del proceso. 5.1.3.-Manufactura y servicios. 5.1.4.- Diseño del producto y secuencia de desarrollo. 5.2.5.- Frecuencia de cambio de diseño. 5.2.6.-Selección del proceso. 5.2.7.-Automatización. 5.2.8.- Diseño del flujo de proceso	Dinámicas de trabajo participativo Segundo Ensayo
6° Del 24 al 30 de septiembre	6.1.1.-Planificación agregada. 6.1.2.-Planificación de la manufactura. 6.1.3.-Planificación jerárquica y agregada de la producción. 6.2.4.-Técnicas de planificación agregada.	Dinámicas de trabajo participativo Control de Lectura N°1 Exposición de trabajo de investigación N°2

7° Del 01 al 07 de octubre	7.1.1.-Planificación agregada. Laboratorio aplicación PRACTICA con el empleo de la herramienta SAP.	Dinámicas de trabajo participativo Segunda PC
8° Del 08 al 14 de octubre	EXÁMENES PARCIALES	
UNIDAD DE APRENDIZAJE III: Ubicación y Dimensionamiento de planta RESULTADOS DE APRENDIZAJE: *Identificar cómo ubicar y dimensionar una planta. *Identificar cómo planear y ubicar los servicios		
9° Del 15 al 21 de octubre	9.1.1.-Ubicación y Dimensionamiento de la planta productiva. 9.1.2.- Ubicación de la planta. 9.1.3.- Planeamiento y ubicación de los servicios.	Dinámicas de trabajo participativo
10° Del 22 al 28 octubre	10.1.1.-Programación y control del mantenimiento. 10.1.2.- Mantenimiento preventivo y correctivo. 10.1.3.- Mantenimiento Productivo Total (TPM). 10.2.4.-Objetivos del TPM. 10.2.5.- Sistemas de gestión para el TPM. 10.2.6.-Las seis grandes pérdidas de los equipos. 10.2.7.- Requerimientos del TPM.	Dinámicas de trabajo participativo Tercer Ensayo
11° Del 29 de octubre al 04 de noviembre	11.1.1.-Programación y control del mantenimiento. Laboratorio aplicación PRACTICA con el empleo de la herramienta SAP.	Dinámicas de trabajo participativo Exposición de trabajo de investigación N°3
UNIDAD DE APRENDIZAJE IV: Planeamiento y diseño de la planta RESULTADOS DE APRENDIZAJE: *Identificar los tipos de distribución de planta *Conocer cómo desarrollar el planeamiento y diseño de un proceso		
12° Del 05 al 11 de noviembre	12.1.1.-Planeamiento y diseño de la planta. 12.1.2.- Tipos de distribución de planta. 12.1.3.- Planeamiento de la distribución de la planta. 12.2.4.- Disposición de plantas.	Dinámicas de trabajo participativo Tercera PC
13° Del 12 al 18 de noviembre	13.1.1.-Planeamiento y diseño del proceso. 13.1.2.-Objetivos de los procesos 13.1.3.-Valor agregado 13.1.4.-La tecnología y el aprendizaje operativo 13.2.5.-Tecnología, producción y estrategias empresariales	Dinámicas de trabajo participativo Cuarto Ensayo

<p>14°</p> <p>Del 19 al 25 de noviembre</p>	<p>14.1.-Filosofía de la producción esbelta y sistemas esbeltos 14.1.2.- Evolución de la producción esbelta 14.1.3.-Principios de la manufactura esbelta 14.1.4.- Sistema esbelto 14.1.5.-Estabilización del programa maestro 14.1.6.- Control del flujo con el sistema Kanban</p>	<p>Dinámicas de trabajo participativo</p> <p>Control de Lectura N°2</p> <p>Exposición de trabajo de investigación N°4</p>
<p>15°</p> <p>Del 26 de noviembre al 02 de diciembre</p>	<p>15.1.1.-Planeacion y programación de proyectos 15.1.2.-Objetivos y negociación de ventajas y desventajas 15.1.3.-Planeacion y control de proyectos 15.2.4.-Metodos de programación 15.2.5.-Metodo PERT 15.2.6.-Metodo CPM</p>	<p>Dinámicas de trabajo participativo</p> <p>Cuarta PC</p>
<p>16°</p> <p>Del 03 al 09 de diciembre</p>	<p>EXÁMENES FINALES</p>	

VIII. Bibliografía

Bibliografía Obligatoria

1. Chase, R. (2014). *Administración de Operaciones: producción y cadena de suministros*. México: McGraw-Hill Educación. [TS155, C3A2, 2014]
2. Heizer, J. & Render, B. (2009). *Principios de Administración de Operaciones*. México: Pearson Educación. [TS155, H372O, 2009]
3. Miranda González, F. (2014). *Dirección de operaciones: casos prácticos y recursos didácticos*. Madrid: Ediciones Paraninfo. [TS155 M573]
4. Nahmias, Steven. (2007). *Análisis de la producción y las Operaciones*. México D. F.: Compañía Editorial Continental. [TS155, N112 ,2007]

IX. Profesor

Augusto Carlos Choy Pun
achoy@esan.edu.pe